## Programma deskundigheidsbevordering 22 april 2021 uitgewerkt Digitaal lef: ‘Digitale consultvoering’

De training beslaat 3,5 uur en bestaat uit de volgende onderdelen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderdeel** | **Inhoud (wat)** |
| 9.00 - 9.10 | Welkom | Introductie, doel, verwachtingen training. |
| 9.10 – 9.30 | Inleiding beeldzorg | Inleiding op stand van zaken en bevindingen inzet beeldzorg:   * de plek van digitaal consult binnen de zorg * meerwaarde * uitdagingen en aandachtspunten |
| 9.30 – 9.40 | Ervaringen uit de eigen praktijk | Peiling onder deelnemers: gebruik en ervaringen (Kahoot) |
| 9.40 – 10.00 | Goed starten | Praktische tips en tricks voor een goede start:   * setting * rol en houding * afspraken vooraf |
| 10.00 -10.15 | PAUZE |  |
| 10.15 – 10.35 | Inleiding online vaardigheden | Welke methodiek gebruiken we, wat is daarvan het doel en de opbrengst?  Presentatie 5-fasenmodel |
| 10.35 – 11.35 | Theorie.  Oefening: contact maken en LSDO | Uitleg over online gesprekstechnieken (LSDO) en wat de impact is van het communicatiekanaal op de gespreksvoering  Oefening (30m): in subgroepen oefenen met fase 1 t/m 3 aan de hand van een casus.  Nabespreken in subgroepen (10m) |
| 11.35 – 11.45 | PAUZE |  |
| 11.45 - 12.00 | Nabespreking oefening plenair | Plenaire terugkoppeling vanuit de groepjes  Wat viel je op, waar rekening mee houden? Wat kun je doen om contact te maken, hoe is dat anders dan f2f? |
| 12.00 - 12.15 | Vragenronde | Ruimte voor vragen en reflectie |
| 12.15 - 12.30 | Afronding | Check out. Peilen behoefte intervisie. Afsluiting. |